
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Shadeguard, Melanie Möstl

Das sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) von Shadeguard. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Hundetrainerin Melanie Möstl, nachfolgend Unternehmerin, und allen natürlichen und juristischen Personen, im Folgenden Kundin genannt, welche die Angebote und Dienstleistungen von Shadeguard nutzen.

§1. Gültigkeit der AGBs

Mit Abschluss des Vertrages mit der Unternehmerin hat der Kunde die gegenständlichen AGBs des Unternehmens akzeptiert und deren sofortige Gültigkeit anerkannt. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kundinnen oder Dritter, die von den gegenständlichen abweichen, sind für das Unternehmen nicht bindend und gültig, und müssen ausdrücklich von der Unternehmerin bestätigt werden.

§2 Geltungsbereich

Die Hundetrainerin behält sich Ergänzungen und Änderungen der ABGB jederzeit vor. Die zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Homepage unter [www. Shadeguard.at](http://www.Shadeguard.at) zu lesen ist, ist maßgeblich.

§3 Vertragsangebot und Vertragsabschluss

Der Kunde bietet mit der Anmeldung zu einer vom Unternehmen angebotenen Leistung den Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist bindend für den Kunden und verpflichtet zur Zahlung des vereinbarten Honorars. Die Höhe des Honorars kann der jeweils gültigen Preisliste entnommen werden. Der Vertragsabschluss kommt durch die Annahme der Unternehmerin zustande.

Die AGBs werden durch den Vertragsabschluss anerkannt.

Trainings- und Beratungsstunden, ob schriftlich, mündlich oder anderer Form sind grundsätzlich verbindlich.

§4 Erfolgsgarantie

Die Kundin erhält im Rahmen des Trainings, ob Einzel- oder Gruppentraining, Hinweise für eine tierschutzkonforme Hundeerziehung.

Da der Trainingserfolg in hohem Maße von dem Engagement der Kundin, des teilnehmenden Hundes und auch Trainingsaufwand abhängen, kann keine Erfolgsgarantie gegeben werden.

Die Unternehmerin versichert jedoch die Vermittlung der Inhalte bei Vorträgen, Einzel- oder Gruppentrainings nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

§5 Verpflichtungen der Hundehalterin

Die Hundehalterin versichert, dass der Hund behördlich angemeldet ist und mit einem registrierten Chip gekennzeichnet ist.

Des Weiteren versichert die Hundehalterin, dass der Hund haftpflichtversichert ist. Der Hundehalter versichert, dass sein Hund frei von ansteckend Krankheiten und/oder Schmerzen ist.

Die Unternehmerin ist vor Trainingsbeginn von etwaigen Krankheiten, Parasiten und/oder Verhaltensauffälligkeiten (Aggressivität, Beißvorfälle usw) des Hundes von der Hundehalterin zu informieren.

Den Anordnungen der Unternehmerin zur sicheren Verwahrung des Hundes (Leine, Maulkorb etc) ist Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung seitens der Kundin behält sich die Unternehmerin vor, das Training/die Beratung abubrechen. Das Honorar ist trotzdem im Vollen Ausmaß geltend.

§6 Haftung

Die Unternehmerin übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die der Kundin, Begleitpersonen oder ihrem Hund durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen.

Bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz der Unternehmerin besteht eine Haftungsverpflichtung.

Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Kundin haftet für sämtliche Schäden, die ihr Hund verursacht. Die Verantwortung wird auch nicht während des Trainings an die Unternehmerin abgetreten, sondern die Kundin handelt auch während der Trainingszeit in eigener Verantwortung.

§7 Urheberrecht

Alle Unterlagen, die von der Unternehmerin der Kundin im Rahmen des Trainings ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Die Nutzung ist ausschließlich privat erlaubt, sämtliche Vermietung, Verleihung, Verbreitung oder Vervielfältigung sind ausdrücklich untersagt.

Hierfür besucht die Unternehmerin laufend Fortbildungen.

§8 Zahlungsbedingungen, Stornobedingungen, Verspätung

Es gelten die zur Anmeldung bekanntgegebenen Preise. Irrtümer sind vorbehalten.

Bei Hausbesuchen außerhalb von Leibnitz wird ein Kilometergeld in Höhe von 0,5€ pro Kilometer verrechnet.

Die Abrechnung erfolgt für das Einzel- und Gruppentraining für 1 Einheit à 50 Minuten. Bei Überziehung wird pro angefangene 15 Minuten verrechnet.

Allfällige Stornobedingungen sind ausschließlich schriftlich und mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bekannt zu geben. Andernfalls müssen die vereinbarten Stunden vollständig bezahlt werden.

Wenn sich die Kundin verspätet, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung oder Verlängerung der Stunde.

Die Unternehmerin behält sich das Recht vor, vereinbarte Stunden (auch kurzfristig) zu verschieben oder abzusagen, oder den Unterrichtsort zu verlegen. Alle Kundinnen werden hierzu umgehend telefonisch, via WhatsApp, oder SMS informiert. Abgesagte Stunden werden nachgeholt.

§9 Zahlungsmodalitäten

Wenn nicht anders vereinbart, ist der Beitrag für Kurse, Einzel- oder Gruppentraining vorab zu überweisen, oder am Ende bar zu bezahlen.

§10 Datenschutz

Die Unternehmerin Melanie Möstl – www.shadeguard.at – bezieht sich auf die ordnungsgemäße Schutz Ihrer personenbezogener Daten.

Ihre Daten werden daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO) verarbeitet. In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung iSv Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Beim Besuch unserer Webseite wird Ihre IP-Adresse, Beginn und Ende der Sitzung für die Dauer dieser Sitzung erfasst. Dies ist technisch bedingt und stellt damit ein berechtigtes Interesse iSv Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar. Soweit im Folgenden nichts anderes geregelt wird, werden diese Daten von uns nicht weiterverarbeitet.

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.